

ご利用上の注意

商品のお届け・サービスの提供

- 商品のお届け日・サービス提供日は、商品・サービス提供会社にご確認ください。商品・サービス提供会社により異なります。
- 商品・サービス提供は提供会社の指定日にお届け・サービスいたします。
- 農水産物の場合、天候や生育状況等により、予定の時期にお届けできない、もしくは欠品することがございます。このような場合には、代替商品等のご提案など最善の努力をいたしますので、あらかじめご了承くださいませよう願っています。

お申込み方法

- 商品・サービス提供のお申込み、お問合せは、電話又はFAXでお願いいたします。ホームページからのお申込みも可能です。
<http://www.ship-co.com/>

「株式会社 Ship」

TEL 059-273-6428 FAX 059-273-6429
営業時間：月～金 午前9時～午後5時
(土曜、日曜、祝日は受け付けておりません)

商品代金のお支払方法

- 記載の表示価格(商品代金)には送料・消費税が含まれています。
- 商品代金は、前払いとなっております。
- お振込口座は、お申込みのご注文内容をご確認後ご案内いたします。
- 弊社指定のお振込口座に、お客様より代金をお振込みいただきます。弊社でご入金を確認後、商品を発送致します。
- お申込み日より1週間以内に弊社指定口座へ代金をお振込みください。お振込み手数料は株式会社 Ship が負担いたしますので、商品代金からお振込み手数料を差し引いた金額をお振込みください。
万一、キャンセルされる場合には、必ず弊社までお電話にてご連絡ください。

商品の返品・交換

- 商品の破損・汚損の場合を除き、返品・交換に応じかねます。
- 到着した商品が破損・汚損していた場合は、商品到着後1週間以内に商品提供会社までご連絡ください。

お申込内容確認書のお届けと内容のご確認

- お申込みの受付が済みましたお申込人様あてに「お申込内容確認書」をお届けします。
- 「お申込内容確認書」が届きましたら、「お名前」「ご住所」「お電話番号」「ご注文商品」など誤りがないかご確認ください。万一、誤りがありましたら「株式会社 Ship」へご連絡ください。

その他

- 商品写真はイメージです。使用している盛りつけの器、小物等は商品内容に含まれていませんので、商品内容をお確かめの上、お申込みください。
- 「消費期間」は製造(加工)日から安全に召し上がれる日まで、「賞味期間」は品質の保持が十分に可能な日までをそれぞれ期間で表示しています。お届け日から期間を保証するものではありません。複数の商品がセットになっている場合、最も短い期間を表示しています。なお、法律に基づく賞味(消費)期限については、各お届け商品に記載しています。
- カタログに掲載しております商品写真は印刷再現上、実際とは若干異なる場合があります。
- 商品は十分にご用意しておりますが、万一品切れの場合はご容赦ください。
- 花卉・花卉の開花状態及び花色、リボン、ラッピング(包装)等は多少異なる場合があります。

反社会的勢力について

- 暴力団をご依頼主又はお届け先等とするカタログ商品・サービス提供のお申込みはお断りします。お申込み後で、その事実が判明した場合は解約させていただきます。

個人情報保護に関する基本的考え

- 株式会社 Ship 及び商品・サービス提供会社は、ご注文商品のお届け及びご依頼主様への今後の弊社が取扱うカタログ・チラシや商品情報のご提供のために、ご依頼主様及びお届け先様のご住所・お名前・電話番号並びにご注文商品内容(以下「個人情報」といいます。)を共同して利用いたします。
- 個人情報は、ご注文商品の発送のほか、ご依頼主様又はお届け先様からのお問い合わせに対応するために、FAX・データ伝送・電話により商品・サービス提供者に提供します。
- また、情報処理のため信用ある入力処理会社に個人情報の入力処理を委託することがあります。